



КОДЕКС

КОМПАНИИ

ООО "Телекоммуникационные технологии и концепции"

Bestt Group

2009г.

ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ КОДЕКСА

Предназначение КОДЕКСА компании в том, чтобы каждый из нас знал о ценностях и принципах, по которым живет наша компания. Он служит компасом в нашей повседневной жизни, его мы обязаны придерживаться и работать в соответствии с ним.

НАШИ ЦЕННОСТИ

1. Командный дух и взаимопомощь

Мы стремимся быть единой командой. Мы уверены, что только действуя единой командой и оказывая взаимную поддержку и помощь, возможно достижение серьезных результатов. В работе над общим проектом мы объединяем наши усилия и помогаем друг другу.

2. Ответственность

Мы проявляем личную ответственность на всех этапах своей работы, отвечая за результаты и понимая, что от каждого из нас зависит успех компании. Мы признаем ошибки, избегаем оправданий, не бросаем дело на полпути. Мы понимаем, что это наша компания, поэтому здесь нет чужих проблем.

3. Эффективное общение

Для принятия правильных и своевременных решений нам требуется достоверная и оперативная информация. При получении новых сведений мы сообщаем о них вовремя, пока они еще могут быть полезны. Мы активно общаемся со всеми членами нашего коллектива в деловой и неформальной обстановке.

4. Инициатива, энергичность, настойчивость

Мы высказываем свои идеи, мнения, активно подключаемся к решению вопросов, работаем энергично и настойчиво. Мы не ждем, а действуем.

5. Честность и надежность

В нашей компании всегда выполняются принятые обязательства и договоренности. Честность является залогом длительных взаимоотношений и хорошей репутации.

6. Взаимное уважение

Независимо от ситуации и занимаемой должности мы уважаем друг друга. Общаемся вежливо, корректно и стараемся поддерживать доброжелательную атмосферу. Мы умеем находить и принимать вариант решения задач, приемлемый для всех сторон.

7. Нацеленность на результат

Мы добиваемся поставленной цели. Для достижения наилучшего результата мы максимально используем свои силы, знания и возможности.

8. Профессионализм

Наши знания, навыки, умения, способности и опыт являются конкурентным преимуществом компании. Мы совершенствуем нашу квалификацию, развиваем наши навыки, делимся опытом с коллегами, стремимся к высокому уровню профессионализма команды.

9. Лояльность

Мы ценим в наших коллегах лояльность, верность ценностям и принципам компании.

10. Оптимизм, позитивный настрой

Мы открыты миру и радуемся каждому новому дню. В трудную минуту мы поддерживаем коллег и даем им положительный импульс. Позитивный настрой помогает нам достигать большего и верить в себя.

11. Интеллектуальный потенциал

Мы ценим и развиваем наш интеллектуальный потенциал, максимально используя его для достижения целей компании.

12. Самодисциплина

Мы самостоятельно реализуем поставленные задачи. Мы способны заставить самих себя сделать то, что мы должны сделать.

13. Имидж компании

Мы работаем над созданием положительного имиджа нашей компании. Мы понимаем, что каждый из нас является лицом компании для внешнего мира.

НАШИ ПРИНЦИПЫ

- 1. Все сотрудники без исключения равны перед Кодексом компании.*
- 2. Личным примером мы вдохновляем других коллег следовать Кодексу нашей компании.*
- 3. Мы нацелены на долгосрочные трудовые взаимоотношения, стабильность, выполнение взаимных обязательств.*
- 4. Мы тщательно подбираем сотрудников, соответствующих профессиональным требованиям и Кодексу нашей компании. Испытательный срок – важный период, который предоставляется новому сотруднику, чтобы проявить себя, показать первый результат и стать членом нашей команды.*

5. Мы помогаем новым сотрудникам адаптироваться в нашем коллективе, способствуем их скорейшему профессиональному развитию.

6. Мы отчетливо осознаем, что успех компании и личное материальное благополучие каждого сотрудника напрямую зависят от удовлетворенности клиента нашей работой. Мы понимаем и уважаем потребности наших клиентов, корректны в общении, выстраиваем доверительные взаимоотношения с заказчиками и партнерами.

7. Каждый из нас имеет возможность карьерного роста, для этого нам необходимо любить свою профессию, обладать высокой самодисциплиной, ответственностью и целеустремленностью.

8. Мы активно повышаем уровень интеллектуального и профессионального потенциала посредством обучения и саморазвития.

9. Независимо от должности и профессиональных обязанностей, мы вносим предложения по улучшению деятельности компании, активно продвигаем эти предложения.

10. Мы используем практику «мозгового штурма» для выработки новых идей и новых решений. Каждый участник активно высказывает любые идеи, несмотря на их кажущуюся абсурдность.

11. Мы открыто обсуждаем вопросы, высказываем свое мнение. Но когда решение уже принято, мы его выполняем, даже если оно отличается от собственного мнения.

12. Мы создаем здоровую атмосферу в коллективе, мы не приемлем интриг. Мы не оправдываем грубость, резкость и бестактность в общении с коллегами.

13. Одним из условий процветания и благополучия нашей компании является сохранение коммерческой тайны, каждый из нас несет персональную ответственность за неразглашение конфиденциальной информации.

14. Мы не допускаем причинения материального и морального вреда нашей компании.

15. В нашей компании система премирования зависит от результатов работы. Сотрудникам, грубо нарушающим КОДЕКС компании, премия не начисляется.

ОБЩЕНИЕ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Для обеспечения внешних и внутренних эффективных коммуникаций мы используем:

1. Телефонную связь.

Наиболее быстрый и доступный способ передачи информации. Мы не оставляем ни один звонок без внимания.

2. Обмен информацией по электронной почте.

При получении сообщения мы реагируем на него в самое ближайшее время, как только это станет возможно.

3. Официальную переписку на бланках организации.

Мы регистрируем официальную переписку и обязательно отвечаем на нее в установленные сроки.

4. Совещания и телефонные конференции.

Встречи организуются заблаговременно. Мы собираемся в назначенное время без опоздания.

5. Корпоративные мероприятия и неформальные встречи.

Такие встречи помогают нам поддерживать командный дух, обмениваться новостями, общаться неформально и доверительно. Мы отмечаем наши Дни рождения и праздники, предварительно согласовав эти мероприятия с руководством.